

# REPERTUS

CREATIVELY SIMPLE

Repertus GmbH  
Französische Straße 13/14  
10117 Berlin

<https://www.repertus.de/>  
[support@repertus.de](mailto:support@repertus.de)

+49 (30) 555 78 63 80

# Shopware-Plugin „Erweiterte E-Mail Konfiguration“

---

*Handbuch (V1.0.0)*



## Inhaltsverzeichnis

Was kann das Plugin?.....	4
Installation.....	5
Die Plugin-Einstellungen.....	7
Die E-Mail-Vorlagen.....	8
Support und Kontakt.....	9

## Was kann das Plugin?

Das Plugin erlaubt dem Shop-Betreiber weitere E-Mail-Adressen anzugeben, die im Falle eines Fehlers, benachrichtigt werden. Ideal um z.B. die Agentur über Fehler im Shop zu informieren und das ohne etwas dafür tun zu müssen.

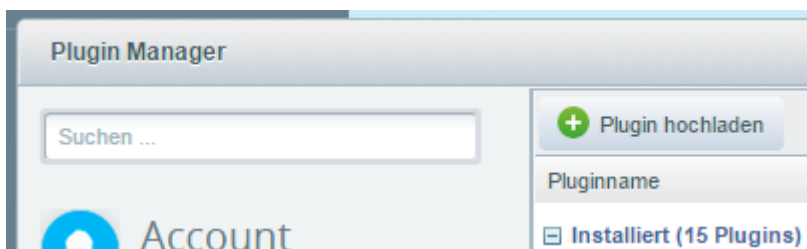
Außerdem erlaubt das Plugin für jedes E-Mail-Template eine „Antwort an“ - Adresse anzugeben. So können Kunden auch auf von dem System versandte E-Mails antworten und werden umgehend an den richtigen Ansprechpartner geleitet.

Dieses Plugin ist für die Verwendung des Responsive Themes von Shopware optimiert. Aber natürlich ist durch die flexible Template-Engine auch eine Anpassung an andere Themes überhaupt kein Problem.

## Installation

Nachfolgend wird die Installation des Plugins kurz beschrieben.

Über den Plugin-Manager kann das Plugin entweder aus dem Community Store heruntergeladen oder als Zip-File manuell hochgeladen werden.



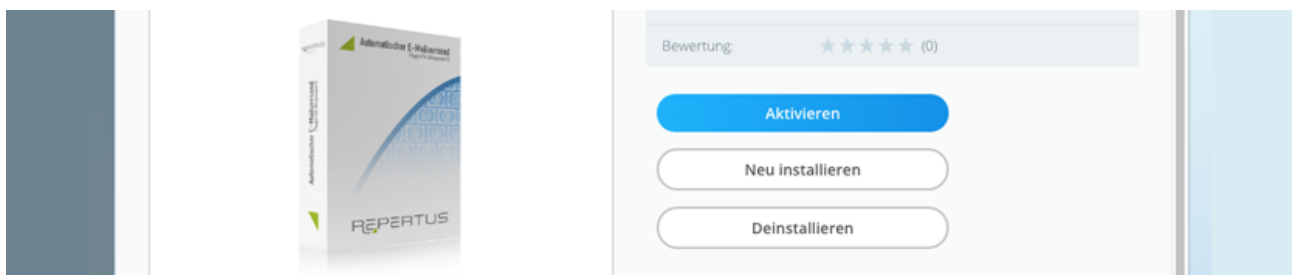
Nach dem Hinzufügen erscheint das Plugin im Plugin-Manager unter „Inaktive Plugins“. Über den Button „Plugin Installieren“ wird das Plugin nun installiert.

▲ Altersnachweis	2.3.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Artikel-Zoom	2.0.5		Repertus			
▲ Automatischer E-Mailversand	2.2.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Ostereier	2.0.0					
▲ Rechnungsoption	2.2.0					
▲ Packstation Plus	2.3.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Paymill Integration	2.2.0		Repertus			

Plugin  
installieren

Bei erfolgreicher Installation wird der Shopware-Cache auf Nachfrage gelöscht. Der Shopware-Cache muss in jedem Fall initial einmal gelöscht werden, damit das Plugin einwandfrei funktionieren kann.

Nach erfolgreicher Installation erscheint der Dialog mit den Plugin-Einstellungen. Hier muss das Plugin aktiviert werden.





Nach dem Aktivieren des Plugins und dem Löschen des Caches muss sich einmal aus dem Backend abgemeldet werden. Erst nach dem erneuten Anmelden stehen alle Plugin-Funktionen zur Verfügung.

## Die Plugin-Einstellungen

Demoshop
Englisch

Antwort an - Adresse:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	?
Antwort an - Anzeigename:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	?
Fehler-E-Mails erweitern:	<input style="width: 90%;" type="text" value="Nein"/>	?
Fehler-E-Mail an:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	?
Fehler-E-Mail CC:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	?
Fehler-E-Mail BCC:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	?

Speichern

Die Plugin-Einstellung „Antwort an – Adresse“ und „Antwort an – Anzeigename“ werden herangezogen, wenn in einer E-Mail-Vorlage keine eigenen Einträge definiert wurden.

In den „Fehler-E-Mail“ - Feldern können zusätzliche E-Mail-Adressen definiert werden, an welche eine Benachrichtigung im Falle eines Fehlers versendet werden soll. In jedes dieser Felder kann eine kommaseparierte Liste eingetragen werden.



Die Einstellungen für Fehler E-Mails greifen nur, wenn auch in den Grundeinstellungen unter Log das versenden von Fehlermails an den Shopbetreiber aktiviert ist.

## Die E-Mail-Vorlagen

The screenshot displays the REPERTUS E-Mail-Vorlagen interface. On the left, a sidebar lists various email categories such as 'Status-E-Mails', 'Zahlungsstatus', and 'Bestellstatus'. The main area shows the configuration for a template named 'sORDERSTATEMAIL8'. The configuration includes fields for 'Name', 'Absender' (set to '[config name=email]'), 'Antwort an' (set to 'sales@meinshop.de'), 'Anzeigenamen' (set to 'Sales Team'), 'Name' (set to '[config name=shopName]'), and 'Betreff' (set to 'Statusänderung zur Bestellung bei [config name=shopName]'). There is also a checkbox for 'HTML-E-Mail' which is checked. Below the configuration, there are tabs for 'Plain text', 'HTML-Text', 'Anhänge', and 'Freitextfelder'. The 'Plain text' tab is active, showing a preview of the email content with variable placeholders like {\${User.billing\_salutation}} and {\${Order.ordernumber}}. The preview text reads: 'Hallo {\${User.billing\_salutation}} {\${User.billing\_firstname}} {\${User.billing\_lastname}}, der Bestellstatus für Ihre Bestellung {\${Order.ordernumber}} hat sich geändert! Die Bestellung hat jetzt den Status: {\${Order.status\_description}}. Den aktuellen Status Ihrer Bestellung können Sie auch jederzeit auf unserer Webseite im Bereich "Mein Konto" - "Meine Bestellungen" ab'. At the bottom right, there are buttons for 'Vorlage zurücksetzen' and 'Vorlage speichern'.

In den E-Mail-Vorlagen kann nun eine „Antwort an“ - Adresse und ein Anzeigename für jede Vorlage definiert werden. Wenn der Kunde die E-Mail erhält und er sich entschließt zu Antworten, weil z.B. noch Klärungsbedarf besteht, geht die Antwort nicht an den Shop-Betreiber, sondern an die eingetragene Adresse.



## Support und Kontakt

Sollten Sie Fragen zu diesem oder einem anderen unserer Plugins haben oder Hilfe bei der Einrichtung benötigen, wenden Sie sich gerne an uns. Sie erreichen uns über unsere Homepage oder unter der angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Repertus GmbH  
Französische Straße 13/14  
10117 Berlin

<https://www.repertus.de/>  
[support@repertus.de](mailto:support@repertus.de)

+49 (30) 555 78 63 80

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und eine positive Bewertung im Community-Store!

**Ihr Team von Repertus**