

# REPERTUS

CREATIVELY SIMPLE

Repertus GmbH  
Französische Straße 13/14  
10117 Berlin

<https://www.repertus.de/>  
[support@repertus.de](mailto:support@repertus.de)

+49 (30) 555 78 63 80

# Shopware-Plugin „Blacklist“

*Handbuch (V1.0.0)*



## Inhaltsverzeichnis

Was kann das Plugin?.....	4
Installation.....	5
Erstellen von Kriterien im Backend.....	7
Übersicht der Blacklist-Kunden.....	10
E-Mail Adressen von der Registrierung ausschließen.....	11
Blacklist im Frontend.....	12
Blacklist-Cronjob.....	14
Support und Kontakt.....	15

## Was kann das Plugin?

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Bestellungen.

Es gibt gute Gründe, warum manche Shopbetreiber nicht möchten, dass bei bestimmten Kundenmerkmalen eine Bestellung ausgelöst wird.

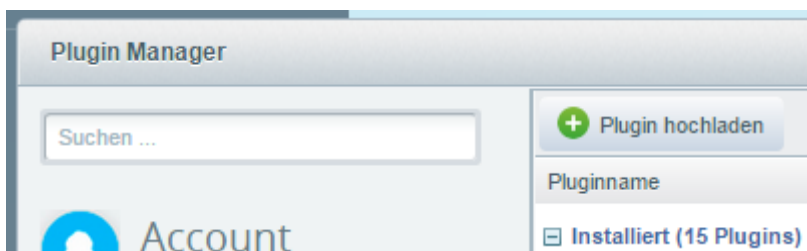
Sie können verschiedene Merkmale setzen, welche die Bestellmöglichkeiten einschränken. Am Ende der Bestellung wird im Falle einer Blockierung der Bestellung ein Dialogfeld eingeblendet, dessen Inhalt Sie selbst bestimmen können, z.B mit der Bitte sich an den Kundenservice zu wenden.

Dieses Plugin ist für die Verwendung des Responsive Themes von Shopware optimiert. Aber natürlich ist durch die flexible Template-Engine auch eine Anpassung an andere Themes überhaupt kein Problem.

## Installation

Nachfolgend wird die Installation des Plugins kurz beschrieben.

Über den Plugin-Manager kann das Plugin entweder aus dem Community Store heruntergeladen oder als Zip-File manuell hochgeladen werden.



Nach dem Hinzufügen erscheint das Plugin im Plugin-Manager unter „Inaktive Plugins“. Über den Button „Plugin Installieren“ wird das Plugin nun installiert.

▲ Altersnachweis	2.3.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Artikel-Zoom	2.0.5		Repertus			
▲ Automatischer E-Mailversand	2.2.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Ostereier	2.0.0					
▲ Rechnungsoption	2.2.0					
▲ Packstation Plus	2.3.1	12.09.2016	Repertus			
▲ Paymill Integration	2.2.0		Repertus			

Plugin  
installieren

Bei erfolgreicher Installation wird der Shopware-Cache auf Nachfrage gelöscht. Der Shopware-Cache muss in jedem Fall initial einmal gelöscht werden, damit das Plugin einwandfrei funktionieren kann.

Nach erfolgreicher Installation erscheint der Dialog mit den Plugin-Einstellungen. Hier muss das Plugin aktiviert werden.



Folgende Optionen können gesetzt oder geändert werden:

- **Kunden bei Zahlungsausfall blockieren:** Hier haben Sie die Möglichkeit einen Kunden bei Zahlungsausfall zu markieren. Beahlt ein Kunde seine Rechnungen nicht, können Sie ihn von einem weiteren Einkauf ausschließen.
- **Bestell-Buttons deaktivieren:** Falls ein von Ihnen definiertes Kriterium zutrifft, werden die Bestell-Buttons wie „In den Warenkorb“ und „Zur Kasse“ ausgeblendet.
- **Kunden überprüfen:** Sie können entscheiden, wann die Überprüfung eines Kunden stattfinden soll:
  - Nachdem eine Bestellung getätigt wurde: Eine Bestellung wird ausgelöst und erhält den Status „Klärung notwendig“. In der „Interne Kommunikation“ wird eine Notiz diesbezüglich hinterlegt. Der Kunde erhält eine entsprechende Nachricht.
  - Bevor ein Artikel in den Warenkorb hinzugefügt wird: Der Kunde hat keine Möglichkeit einen Artikel in den Warenkorb hinzuzufügen und erhält eine entsprechende Nachricht.
  - Bevor eine Bestellung getätigt werden kann: Der Kunde kann Produkte in den Warenkorb hineinlegen, kann die Bestellung aber nicht abschließen.

Konfiguration

Demoshop   Englisch

Kunden bei Zahlungsausfall blockieren?:  ?

Bestell-Buttons deaktivieren?:  ?

Kunden überprüfen:  ?

[Speichern](#)

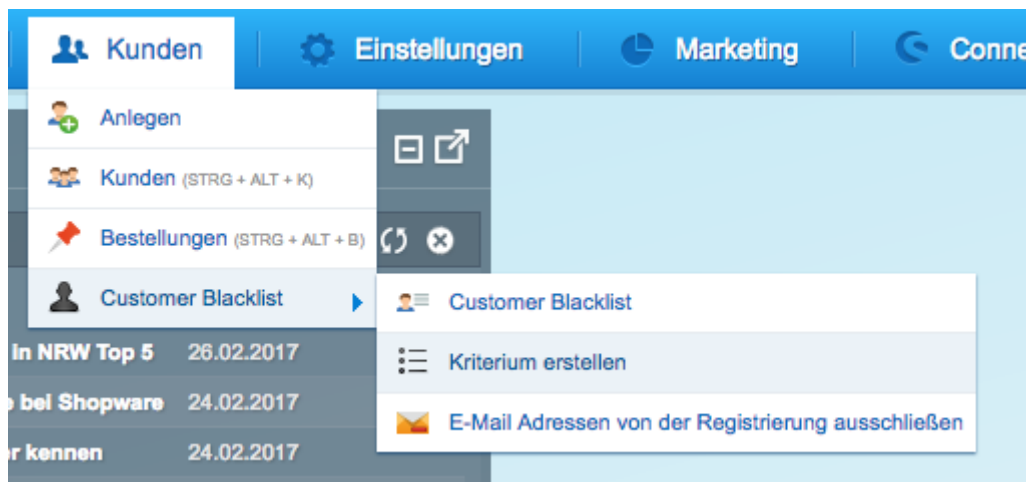


Nach dem Aktivieren des Plugins und dem Löschen des Caches muss sich einmal aus dem Backend abgemeldet werden. Erst nach dem erneuten Anmelden stehen alle Plugin-Funktionen zur Verfügung.

## Erstellen von Kriterien im Backend

Nach der Installation des Plugins und dem Neuladen des Backends haben Sie die Möglichkeit Kriterien zu definieren, nach denen gefiltert werden soll.

Der Dialog zum Erstellen von Kriterien kann im Backend über das Menü „Kunden“ aufgerufen werden.



Es öffnet sich eine Übersicht der bereits erstellten Kriterien. Wird von einem Kunden ein Kriterium erfüllt, wird dieser geblockt und in der Blacklist hinzugefügt.

Kriterium - Übersicht				
Name	Erstellt am	Aktualisiert am	Aktiv	
<input type="checkbox"/> Muster	Tue Nov 30 -1 00:00:00 GMT+0100 (CET)	2017-02-22 14:54:23	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Muster2	Tue Nov 30 -1 00:00:00 GMT+0100 (CET)	2017-02-22 14:54:23	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Navigation: Seite 1 von 1 | Einträge pro Seite: 20 Einträge

Hier haben Sie die Möglichkeit vorhandene Kriterien zu bearbeiten oder neue hinzuzufügen.

Ein Kriterium besteht aus einem Namen und einer Menge von Eigenschaften, die von Ihnen konfiguriert werden müssen. Die verschiedenen Eigenschaften sind UND verknüpft. Folglich müssen alle Bedingungen zutreffen, damit das Kriterium erfüllt wird. Die verschiedenen Werte der Eigenschaften sind hierbei mit ODER verknüpft. Sollte also ein Wert der Eigenschaft auf den Kunden zutreffen so gilt diese Eigenschaft als erfüllt.

Im Beispiel unten würde das bedeuten, dass wenn ein Kunde als Stadt „Muster“ und als Straße „Musterstr.“ eingetragen hat, das Kriterium „Muster“ erfüllt wäre. Genauso verhält es sich mit „Musterstadt“ und „Musterstr.“. Jedoch ist das Kriterium nicht erfüllt wenn nur eine Eigenschaft, z.B. die Stadt „Muster“ zutrifft.

**Kriterium - Detail** ☰ ☒ ✕

**Stammdaten**

**Name:**

**Erstellt am:** Tue Nov 30 -1 00:00:00 GMT+0100 (CET)

**Aktualisiert am:** 2017-02-22 14:54:23

**Aktiv:**

**Eigenschaften**

+ Hinzufügen - Markierte Einträge löschen 🔍 Suche...

<input type="checkbox"/>	Typ	Wert	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	city	Muster, Musterstadt	✓	☒ ✎
<input type="checkbox"/>	street	Musterstraße, Musterstrasse, Musterstr.	✓	☒ ✎

⏪ ⏩ Seite  von 1 ⏪ ⏩ 🔄
Einträge pro Seite:  Einträge

Abbrechen
Speichern



Sie können einem Kriterium folgende Eigenschaftstypen hinzufügen:

- city
- zipcode
- street
- stree\_number
- country
- company
- firstname
- lastname
- customergroup
- customernumber

Hat man einen Typen ausgewählt, kann man im Textfeld mehrere Werte kommasepariert eingeben. Für die Überprüfung heißt das, dass mindestens ein Wert zutreffen muss, damit die Eigenschaft erfüllt ist.

Kriterium - Eigenschaft

Typ: street

Erstellt am: Mon Feb 27 2017 16:19:01 GMT+0100 (CET)

Aktualisiert am:

Aktiv:

Wert: Musterstraße, Musterstrasse, Musterstr. ?

Abbrechen Speichern

## Übersicht der Blacklist-Kunden

Im Dialog „Customer Blacklist“ im Backend, welches über das Menü „Kunde“ aufrufbar ist, haben Sie eine Übersicht der Kunden, die mindestens ein Kriterium erfüllen und somit keine Bestellung auslösen können.

Kunden - Blacklist - Übersicht

Markierte Einträge löschen

Suche...

<input type="checkbox"/>	Vorname	Nachname	E-Mail	Erstellt am	Aktualisiert am	Status	Erfüllte Kriterien	
<input type="checkbox"/>	Max	Mustermann	neukolln@muster.de	Wed Feb 22 2017 15:...	2017-02-22 15:11:29	Blockiert	Muster, Muster2	

Seite 1 von 1

Einträge pro Seite: 20 Einträge

Sie haben die Möglichkeit den Kunden zu bearbeiten und ggf. freizuschalten, damit er wie gewohnt in Ihrem Online-Shop einkaufen kann.

Kunden - Blacklist - Detail

Vorname: Max

Nachname: Mustermann

E-Mail: neukolln@muster.de

Erstellt am: Wed Feb 22 2017 15:11:29 GMT+0100 (CET)

Aktualisiert am: 2017-02-22 15:11:29

Score: 50%

Status: **Blockiert**

Erlauben

Blockieren

Gründe für das Blockieren

Erfüllte Kriterien: Muster, Muster2

Kommentar:

Abbrechen

Speichern

## E-Mail-Adressen von der Registrierung ausschließen

Möchten Sie bestimmte E-Mail Adressen von der Registrierung in Ihrem Online-Shop ausschließen, so können Sie im Dialog „E-Mail Adressen von der Registrierung ausschließen“ die entsprechende Domains eintragen.

E-Mail Adressen ausschließen - Übersicht						
+ Hinzufügen		- Markierte Einträge löschen		Suche...		
<input type="checkbox"/>	E-Mail-Adresse Suffix	Erstellt am	Aktualisiert am	Kommentar	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	0-mail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	0815.ru	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	0clickemail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	0wnd.net	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	0wnd.org	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	10minutemail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	20minutemail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	2prong.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	30minutemail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	3d-painting.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	4warding.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	4warding.net	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	4warding.org	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎
<input type="checkbox"/>	60minutemail.com	Wed Feb 22 2017 14:54:23 GM...			✓	- ✎

Seite 1 von 25 | Einträge pro Seite: 20 Einträge

Versucht sich ein Kunde mit einer E-Mail Adresse einer eingetragenen Domain anzumelden, erhält der Kunde z.B. folgende Fehlermeldung: „Das Registrieren mit E-Mail Adressen wie 0-mail.com ist nicht möglich.“

Natürlich können Sie die Fehlermeldung im Shopware Textbaustein Dialog nach Ihren Wünschen anpassen.

✕ Das Registrieren mit E-Mail Adressen wie 0-mail.com ist nicht möglich.

**Ich bin Neukunde**

---

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.  
Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

## Blacklist im Frontend

Je nach Plugin-Einstellungen wird das Frontend der Bestellprozess beeinflusst. Wie oben beschrieben können Sie die Option „Bestell-Buttons deaktivieren“ wählen. In diesem Fall werden für den geblockten Kunden alle Buttons ausgeblendet, die zu einer Bestellung führen können. Stattdessen wird ein Text eingeblendet mit einer Verlinkung zu einem Dialog.

### ELASTIC MÜTZE



**14,95 € \***

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

● Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

Sie können den Artikel im Moment nicht bestellen. Bitte kontaktieren Sie uns: [Support](#)

☰ Vergleichen    ♥ Merken    ★ Bewerten

Artikel-Nr.: SW10153

Sowohl den eingeblendeten Text als auch den verlinkten Dialog können sie über den Shopware Textbaustein Dialog verwalten.

REPERTUS DEMO-SHOP-SHOPWARE

Suchbegriff...

Home Höhenluft & Abenteurer Kochlust & Provence Handwerk & Tradition Blog

Daten erforderlich

**Informationen**

- Händler-Login
- rechtliche Vorabinformationen
- Über uns
- Hilfe / Support
- Kontakt
- Versand und Zahlungsbedingungen
- Widerrufsrecht
- Datenschutz
- AGB
- Impressum

**Weitere Daten erforderlich**

Wir konnten Ihre Bestellung nicht aufnehmen. Es sind weitere Informationen notwendig. Bitte setzen Sie sich mit dem Support in Verbindung.

Telefonische Unterstützung und Beratung unter:

0180 - 000000  
Mo-Fr, 09:00 - 17:00 Uhr

♥ Mein Konto 0,00 €\*

Wird nicht die Option „Bestell-Buttons deaktivieren?“ und bei „Kunden überprüfen“ die Auswahl „Bevor ein Artikel in den Warenkorb hinzugefügt wird.“ gewählt, so wird man beim Hinzufügen eines Produkts in den Warenkorb zum Dialog (s. o.) weitergeleitet, vorausgesetzt ein von Ihnen definiertes Kriterium wird erfüllt. Wird kein Kriterium erfüllt, erfolgt der Einkauf wie gehabt. Eine Bestellung kann mit dieser Auswahl nicht stattfinden.

Bei der Auswahl „Bevor eine Bestellung getätigt werden kann“ hat man die Möglichkeit, Produkte in den Warenkorb hinzuzufügen und den Warenkorb zu bearbeiten. Versucht man weiter „zur Kasse“ zu gelangen, wird man zum Dialog (s. o.) weitergeleitet. Eine Bestellung findet auch mit dieser Auswahl nicht statt.

Nur bei der Auswahl „Nachdem eine Bestellung getätigt wurde“ der Option „Kunden überprüfen“ erfolgt eine Bestellung. In diesem Fall wird man nicht weiter auf die Bestellbestätigungsseite, sondern zum oben bereits beschriebenen Dialog geleitet. Es wird keine Bestätigungs-E-mail gesendet. Die Bestellung erhält den Status „Klärung notwendig“ und unter „Interne Kommunikation“ werden alle erfüllten Kriterien aufgelistet.

Bestellungs-Details: 20023
\_ □ ×

Übersicht
Details
Kommunikation
Positionen
Dokumente
Status History

**Interne Kommunikation**

*Dieses Kommentarfeld dient nur der internen Kommunikation. Das Feld wird zu keiner Zeit im Frontend und für den Kunden sichtbar ausgegeben.*

Kunde wurde blockiert, weil folgende Blacklist - Kriterien erfüllt werden: Muster, Muster2

Internen Kommentar speichern

**Kommunikation mit dem Kunden**

*Die beiden nachfolgenden Kommentarfelder sind im Kundenkonto für den Kunden sichtbar. Nach dem Speichern der externen Kommentare ist Ihr Kommentar unmittelbar sichtbar.*

Kunden-Kommentar:

Ihr Kommentar:

Externe Kommentare speichern

## Blacklist-Cronjob

Das Blacklist-Plugin legt bei der Installation einen Cronjob an. Dieser überprüft alle Kunden, die nicht in der Blacklist sind. Erfüllt ein Kunde mindestens ein Blacklist-Kriterium, landet dieser automatisch auf der Blacklist.

Der Cronjob ist standardmäßig deaktiviert. Sie können den Cronjob jederzeit an Ihre Bedürfnisse anpassen und aktivieren. Dazu wählen Sie im Backend unter

**Einstellungen**  **Grundeinstellungen**  **System**  **Cronjobs**  **nur Customer Blacklist** .

The screenshot shows the 'Grundeinstellungen - Cronjobs' interface. On the left is a sidebar with a tree view containing categories like 'Shopeinstellungen', 'System', 'Wartung', 'Statistiken', 'InputFilter', 'Cronjobs', 'Backend', 'Passwörter', 'Frontend cache (HTTP cache)', 'Log', 'Shopware Auto Update', 'Artikel', 'Storefront', 'Zahlungsarten', and 'Weitere Einstellungen'. The 'Cronjobs' category is selected.

The main area displays a table of cron jobs:

Name	Aktion	Aktiv	
Geburtstagsgruß	birthday	aktiv	
Aufräumen	clearing	aktiv	
Lagerbestand Warnu...	article_stock	aktiv	
Suche	search	aktiv	
eMail-Benachrichtigu...	notification	aktiv	
Artikelbewertung per...	article_comment	aktiv	
Topseller Refresh	RefreshTopSeller	aktiv	
Similar shown article...	RefreshSimilarShown	aktiv	
Refresh seo index	RefreshSeoIndex	aktiv	
Refresh search index	RefreshSearchIndex	aktiv	
HTTP Cache löschen	ClearHttpCache	aktiv	
Media Garbage Colle...	MediaCrawler	inaktiv	
Tonur Customer Blac...	TonurCustomerBlack...	inaktiv	
Tonur SetArticle Serv...	TonurSetArticleCalcu...	aktiv	

On the right, the 'Details' panel for the selected 'Tonur Customer Blacklist' job is shown:

- Name: Tonur Customer Blacklist
- Aktion: TonurCustomerBlacklist
- Ergebnisdaten: [Empty text area]
- Letzte Ausführung: [Empty date/time field]
- Nächste Ausführung: 22.02.2017 13:18
- Intervall: 1 Stunde (3600 Sek.)
- Aktiv:
- Bei Fehler deaktivieren:
- E-Mail-Empfänger: [Empty text field]
- E-Mail-Template: [Empty text field]

At the bottom, there are navigation controls showing 'Seite 1 von 1' and 'Anzeige Eintrag 1 - 14 von 14', along with 'Zurücksetzen' and 'Speichern' buttons.

## Support und Kontakt

Sollten Sie Fragen zu diesem oder einem anderen unserer Plugins haben oder Hilfe bei der Einrichtung benötigen, wenden Sie sich gerne an uns. Sie erreichen uns über unsere Homepage oder unter der angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Repertus GmbH  
Französische Straße 13/14  
10117 Berlin

<https://www.repertus.de/>  
[support@repertus.de](mailto:support@repertus.de)

+49 (30) 555 78 63 80

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und eine positive Bewertung im Community-Store!

**Ihr Team von Repertus**